

## Acerca de su Aviso de Privacidad de Información de Salud Protegida, Directivas Anticipadas y Derecho y Responsabilidad del Paciente

Cada vez que usted visita un hospital, un médico, o cualquier centro de salud, un expediente con su visita se hace. El Aviso de Prácticas de Privacidad de la Información de Salud Protegida garantiza que nosotros mantendremos confidencialidad y protegemos la privacidad de su información médica.

Directivas Avanzadas (Advanced Directives) son documentos escritos con avance a una enfermedad seria, la cual dice su elección en cuanto a tratamiento médico o asignar a una persona para tomar decisiones en caso de que a usted no le sea posible. A través de las instrucciones anticipadas, como un testamento en vida o poder notarial duradero para la atención médica, puede tomar decisiones legales, válidas acerca de los tratamientos médicos futuros.

Derechos de los Pacientes y Responsabilidades define sus derechos y responsabilidades como paciente.

Para recibir una copia de su Aviso de Privacidad, Directivas Avanzadas y Derechos y Responsabilidades del Paciente, por favor pregunte a un especialista del centro que le asista.

## Después de su visita

Después de las sugerencias de su médico, incluyendo sus medicamentos, resultados de laboratorios y referidos ese es su papel en su proceso del cuidado de su salud. Nosotros ofrecemos educación de la salud, gestión de casos y programas para el manejo de enfermedades para ayudarle a entender mejor su lista de medicamentos y mantener su plan de tratamientos.

## Obteniendo sus resultados de laboratorios

Sus resultados de laboratorios pueden obtenerse en persona. No necesita cita. Resultados de laboratorios no pueden ser dados por teléfono.

Usted también puede obtener sus resultados electrónicamente a través del portal del paciente.

Visite [www.fhcga.org](http://www.fhcga.org) 24/7 para tener acceso a su portal del paciente\* donde usted puede:

- programar una cita
- contactar a un médico
- solicitar sus medicamentos
- obtener resultados de laboratorios

\*Para obtener acceso a su código para el portal del paciente, por favor comuníquese con un miembro del personal médico.

Llámenos 24/7 al 404.752.1400 si usted necesita:

- cancelar o reprogramar una cita en cualquiera de nuestros centros
- hacer una cita, incluyendo el mismo día en cualquiera de nuestros centros
- hablar con un médico o solicitar sus medicamentos después de horas laborables

Por favor llame al 911 si está experimentando una emergencia médica.

Si usted es uno de nuestros pacientes y necesita comunicarse con su médico después de horas laborables, por favor llame al 404.752.1400 y siga las instrucciones para comunicarse con su médico por departamento.

## Horas de Operación

- Lunes - Viernes de 8:00 a.m. - 5:00 p.m.
- Lunes y Viernes hasta las 9:00 p.m. en el centro principal solamente
- Horas de operación varían dependiendo la localización

# Guía de Servicios para nuestros Pacientes



The Family Health Centers of Georgia, Inc.  
Corporate Office  
868 York Avenue, SW | Atlanta, GA 30310  
404.752.1400 | [www.fhcga.org](http://www.fhcga.org)



Your healthcare provider of choice.

# Bienvenidos

Nos alegra que haya elegido a  
**The Family Health Centers of Georgia, Inc.**  
como su proveedor de elección.

**Beinvenidos a The Family Health Centers of Georgia, Inc. (FHCGA).** FHCGA proporciona atención médica de calidad a los residentes de Clayton, Cobb, Douglas, Fulton y condados circundantes. Nuestra misión es proporcionar los servicios de mayor calidad de salud integral, que son culturalmente y lingüísticamente apropiada, accesible y asequible, centrándose en la prevención, el diagnóstico precoz y el tratamiento a los residentes y las poblaciones de riesgo en las zonas del West End y Atlanta.

Fundada en 1975, FHCGA es una organización sin fines de lucro, 501 (c) (3), con calificación federal como centro de salud comunitario. FHCGA ha sido acreditado por The Joint Commission desde el año 2002. En 2012, fuimos el primer centro de salud comunitario en Georgia, y el segundo en el sureste, para ser certificado por The Joint Commission como Centro Médico Primario. FHCGA es NCQA (National Committee for Quality Assurance) acreditado Nivel 3.

## Como su Centro de Salud Primario, estamos comprometidos a:

- ofrecer a nuestros pacientes citas el mismo día
- proporcionar acceso a la asistencia sanitaria durante la noche y fines de semana (*por favor refierase a la tarjeta corporative para lugares y horas de operacion*)
- atender sus preocupaciones de salud despues del horario normal
- ofreciendo acceso 24/7 para usted hace su cita, obtener renovaciones de sus medicamentos, referidos, resultado de laboratorios o consejo medico
- utilizando estandares medicos que son aprobados a nivel nacional por los Centros para el Control de Enfermedades (CDC) y otras organizaciones de acreditacion
- centrande nuestra atencion medica alrededor de cada paciente y la familia de cada paciente
- ofreciendo recursos en la comunidad para hacer frente a todas sus preocupaciones de salud

## Nuestro compromiso continua:

- coordinado su atencion medica con otros proveedores de servicios medicos
- ayudandolo a establecer la autogestion de su atencion medica
- ofreciendo la gestion de casos, manejo de enfermedades y servicios de salud mental
- ayudarlo a entender sus opciones bajo las instrucciones anticipadas
- la realizacion de encuestas a los pacientes para obtener sus opiniones y asegurar su satisfaccion
- mantenemos un Consejo Asesor de Pacientes
- ayudandole a elegir un medico de atencion primaria que mejor se adapte a sus necesidades medicas

Estamos aqui para establecer una relacion a largo plazo entre usted y su medico. Nuestra certificacion por la junta, y/o la junta elegible, y el personal medico le ayudara a usted y su familia a entender sus opciones de tratamiento y elegir los planes de tratamiento que funcionen mejor para usted. Al elegir a The Family Health Centers of Georgia, Inc., usted ha encontrado a su centro medico primario. Usted tendra un equipo integrado por profesionales de la salud que trabajara con usted para asegurarse de que nos dirigimos a todas sus necesidades de salud. **FHCGA emplea asistentes medicos y enfermeras.**

## Haciendo su cita

Nuestro objetivo es proporcionar un acceso facil al hacer sus citas. Ademas de ofrecer citas avanzadas, ofrecemos citas el mismo dia. Las citas para la salud tienen una gran demanda, si decide perder su cita sin ponerse en contacto con nosotros, perdemos la oportunidad de utilizar esa cita. **Si necesita reprogramar o cancelar su cita, por favor llame al menos 24 horas antes de su cita programada.**

Si usted necesita interpretacion o servicio de traduccion, por favor dejenos saber cuando haga su cita o cuando usted llegue a su cita.

Todos los Centros FHCGA cumplen con los requisitos y leyes para (ADA) Americanos con Discapacidad.

## Preparandose para su visita

Por favor traiga su identificacion con foto y la informacion de su aseguranza. Nosotros aceptamos Medicaid, Medicare, HMO, PPO, POS, casi todos los planes de seguros privados, casi todas las tarjetas de credito majors, tarjetas de debito, efectivo y cheques. Por favor este preparado para pagar todos los co-pagos de su aseguranza y los deducibles a la hora de su servicio.

Si usted esta aplicando para nuestro programa de Escala de Pagos, usted va a necesitar prueba de ingresos de los ultimos 30 dias consecutivos y otros documentos que califiquen.

Por favor llegue 15 minutos antes de su cita. Si usted llega mas de 15 minutos pasada la hora de su cita, quizas tenga que reprogramar su cita. Todos los pacientes nuevos deben llegar por lo menos 45 minutos antes de su cita para completer el proceso de registracion de pacientes nuevos.

Por favor traiga la lista de sus medicamentos para asistir mejor al grupo medico y ellos puedan proveerlo con el mejor servicio.

## Que debe esperar de su visita hoy

Su salud y seguridad son nuestra prioridad. Nuestra meta es crear un ambiente seguro e higienico para que usted pueda obtener la calidad de atencion medica que usted se merece. **Comida, bebidas, fumar o hablar en su celular no es permitido dentro de nuestros centros.**

Proveemos parqueo gratis en areas designadas. No somos responsables por daños ni robo a su vehiculo o propiedad. Por favor utilice precaucion con sus pertenencias.

Nuestra meta es tambien de darle excelente servicio al cliente a nuestros pacientes y su familia. Si en algun momemto usted no esta satisfecho con los servicios recibidos, por favor hable con cualquier miembro del equipo de FHCGA para que lo dirijan a como resolver sus preocupaciones. Usted puede comunicarse al Oficial de Cumplimiento Corporativo al [ijohnson@fhcga.org](mailto:ijohnson@fhcga.org) o al 404.752.1400 ext. 8737.